

Fragebogen zur Online-Terminvergabe

Liebe Eltern,

wir haben kürzlich unser System zur Online-Terminvergabe von doctolib® auf arzt-direkt® gewechselt. Damit wir den Service verbessern können, freuen wir uns über Ihre Rückmeldung.

Das Ausfüllen dauert nur etwa **1–2 Minuten**. Vielen Dank!

1. Haben Sie bereits einen Termin über unsere Online-Terminvergabe gebucht?

- ☐ Ja
- ☐ Nein

2. Wie einfach war es, einen Termin online zu buchen?

- ☐ Sehr einfach
- ☐ Eher einfach
- ☐ Eher schwierig
- ☐ Sehr schwierig

3. Wie schnell haben Sie einen passenden Termin gefunden?

- ☐ Sehr schnell
- ☐ In angemessener Zeit
- ☐ Hat länger gedauert als erwartet
- ☐ Ich habe keinen passenden Termin gefunden

4. Gab es technische Probleme bei der Terminbuchung?

- ☐ Nein
- ☐ Ja

Falls ja, welche?







5. Was hat Sie an der Online-Terminvergabe gestört?

(Mehrfachnennung möglich)

- ☐ Zu wenige freie Termine
- ☐ Terminarten unklar
- ☐ Bedienung kompliziert
- ☐ Zu viele Schritte bis zur Buchung
- ☐ Terminbestätigung unklar
- ☐ Sonstiges:



6. Was gefällt Ihnen an der Online-Terminvergabe?



7. Was könnten wir verbessern?







8. Optional: Haben Sie schon andere Online-Terminvergaben genutzt?

- ☐ Ja
- ☐ Nein

Wenn ja, welche fanden Sie besonders gut?





Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

Ihr Praxisteam